**🎯 Памятка для сотрудника кофейни по работе с промокодами**

**Уважаемые сотрудники кофейни «Tom Soyer Bartending»!**  
**21 сентября с 11:00 до 15:00** в вашей кофейне проходит промо-акция в рамках игры. Просим вас ознакомиться с простым алгоритмом действий для выдачи призов.

**1. ✅ Подтверждение промокода:**

* Участник игры назовёт вам кодовую фразу **«Житник»**.
* Это и есть подтверждение того, что команда выиграла оплаченный заказ.

**2. 🧾 Подготовка и выдача заказа:**

* **Состав заказа:** Один промокод = **один заказ на 5 персон**. Что именно входит в заказ:  
    
  - 5 кусочков яблочного пирога каждому игроку
* **Важный момент:** Готовьте и выдавайте заказ **в стандартном режиме**, без спешки. Не нужно приоритетно его над заказами других гостей.
  + *Цель:* Дать возможность нескольким командам выиграть промокоды, а также обеспечить комфортное обслуживание всех посетителей. Заказы есть еще в других заведениях.

**3. 🚫 Завершение действия промокода:**

* После того как заказ по промокоду **был передан гостям/победителям**, его действие для нашей кофейни завершается.
* Этот промокод больше нельзя использовать повторно.

**❓ Что делать, если возникли проблемы?**

* У гостя нет промокода или он не опознаётся? Ждите корректного ответа!
* Возникли любые другие непонятные ситуации? Пускай игроки сами звонят/пишут организаторам!

**Сразу пускай игроки свяжутся с координатором акции по телефону:**

**☎️ +7 (978) 797-59-39 (Стас)**

**Спасибо за вашу внимательность и слаженную работу!**

Бот киноклуба: <https://t.me/Odyssey_Cinema_Club_bot>